

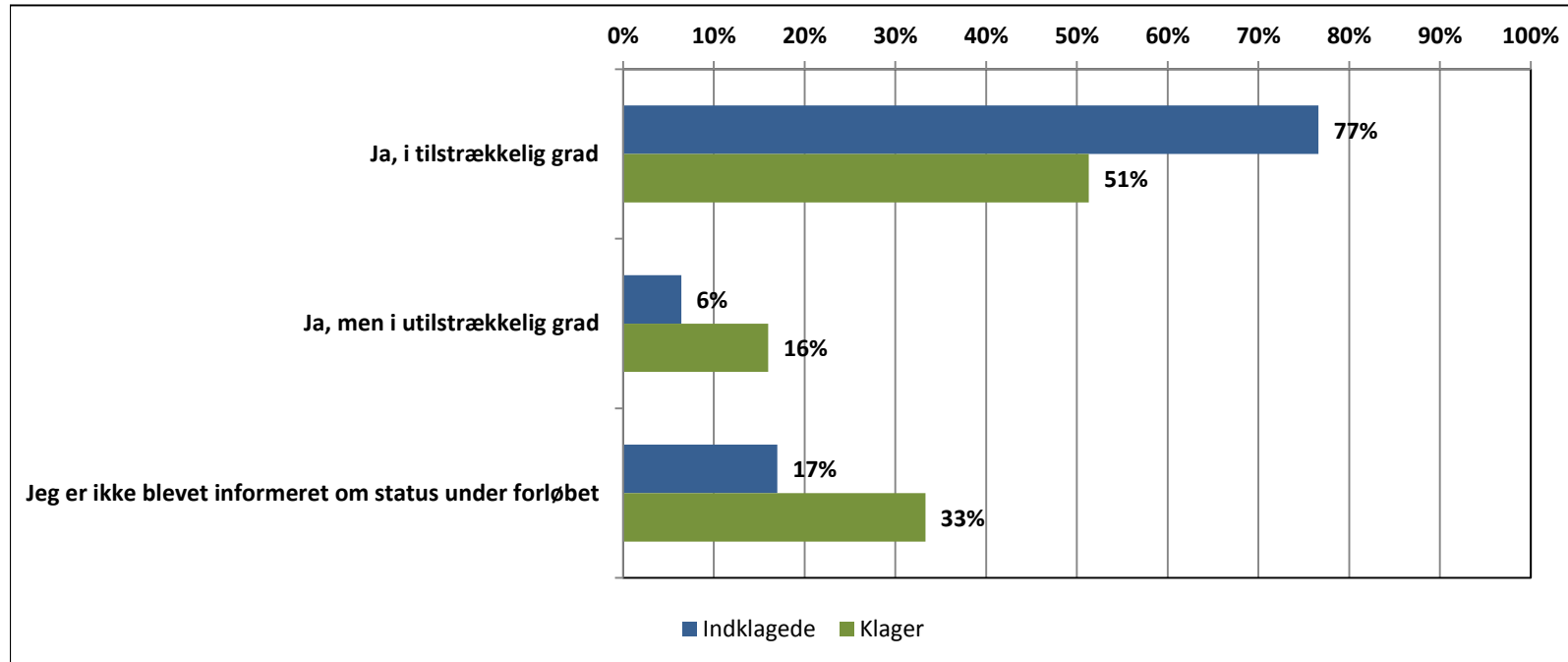
advokatnævnet

RAPPORT VEDR. BRUGERUNDERSØGELSE ADVOKATNÆVNET EFTERÅR 2017

	Antal spørgeskemaer sendt i alt	I alt svaret	Svarprocent
INDKLAGEDE	119	47	39%
KLAGER	106	39	37%

1. Status

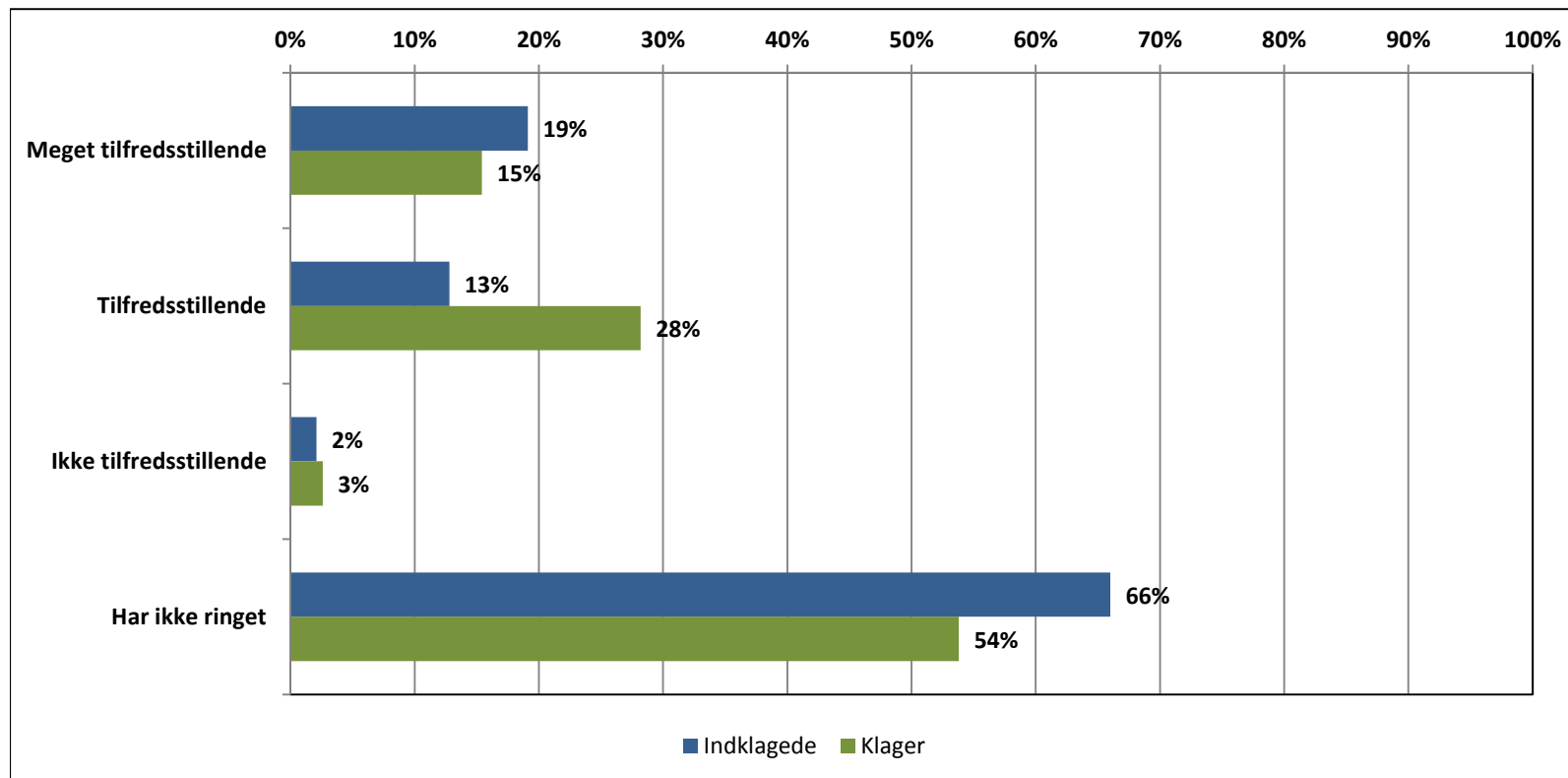
Er du under sagens forløb blevet informeret om status i sagen?



Part	Ja, i tilstrækkelig grad	Ja, men i utilstrækkelig grad	Jeg er ikke blevet informeret om status under forløbet	Antal besvarelser
Indklagede	77%	6%	17%	47
Klager	51%	16%	33%	39

2. Telefonisk kontakt:

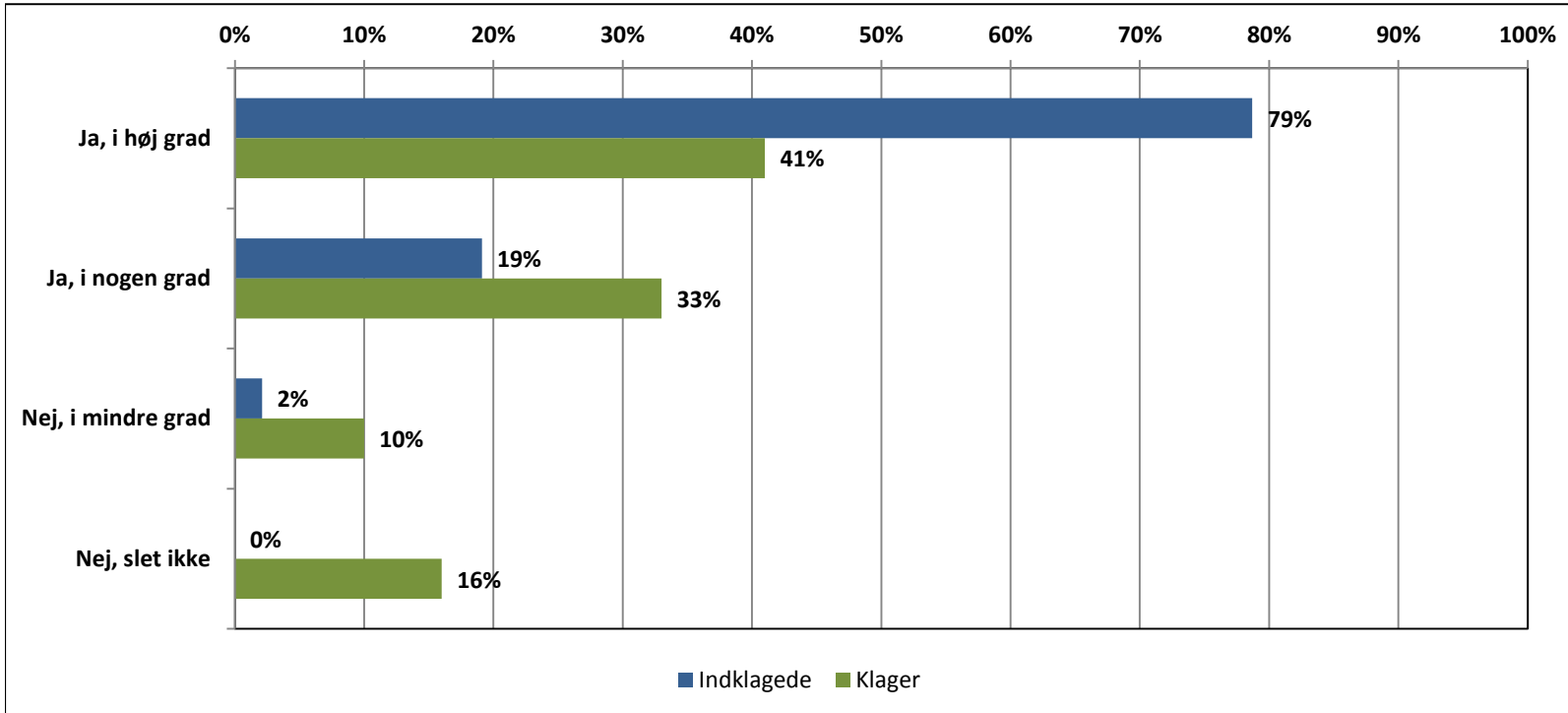
Hvordan har du oplevet den telefoniske kontakt, hvis du har ringet til Advokatnævnet?



Part	Meget tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende	Har ikke ringet	Antal besvarelser
Indklagede	19%	13%	2%	66%	47
Klager	15%	28%	3%	54%	39

3. Afgørelsen

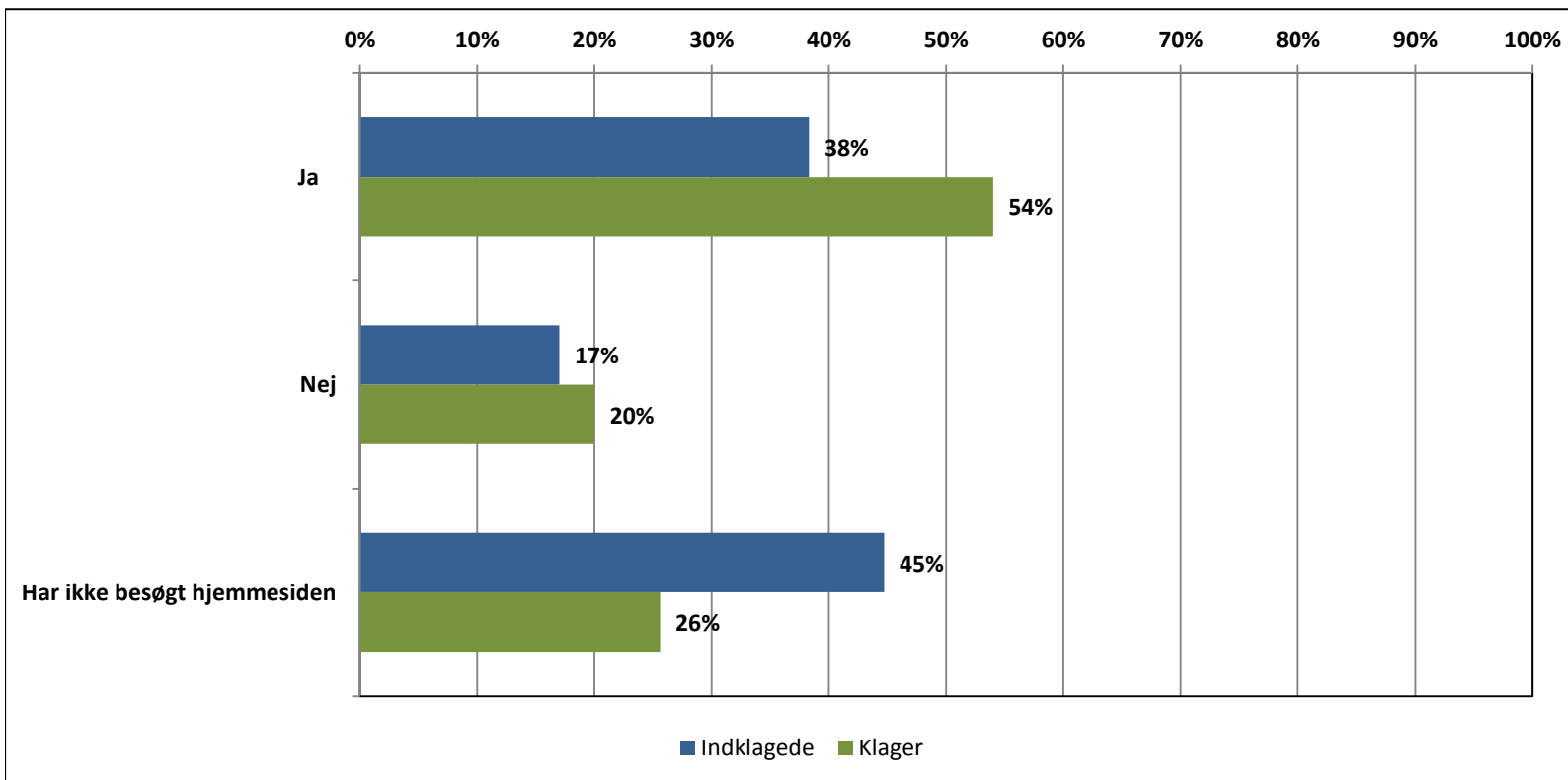
Er afgørelsen skrevet i et forståeligt sprog?



Part	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal besvarelser
Indklagede	79%	19%	2%	0%	47
Klager	41%	33%	10%	16%	39

4. Information

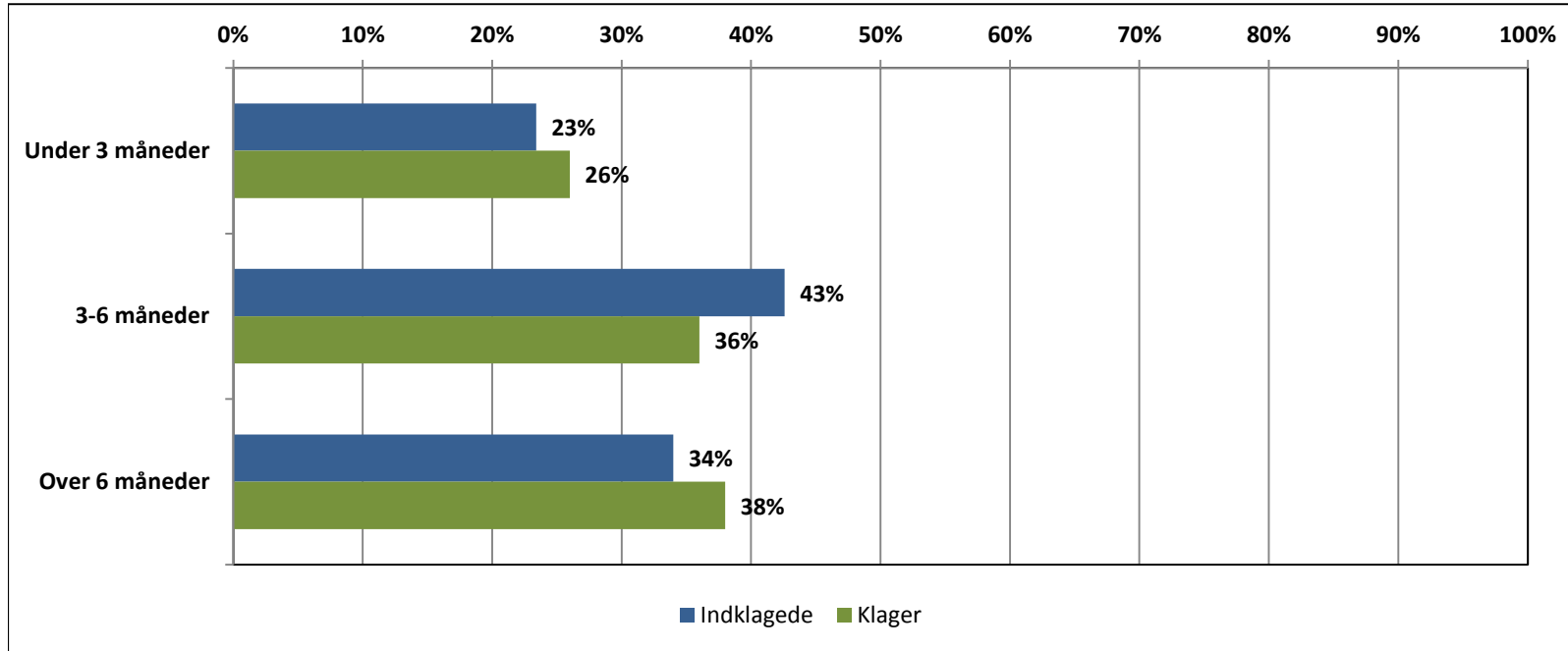
Har du fundet brugbar information på Advokatnævnets hjemmeside?



Part	Ja	Nej	Har ikke besøgt hjemmesiden	Antal besvarelser
Indklagede	38%	17%	45%	47
Klager	54%	20%	26%	39

5. Afgørelse - tid

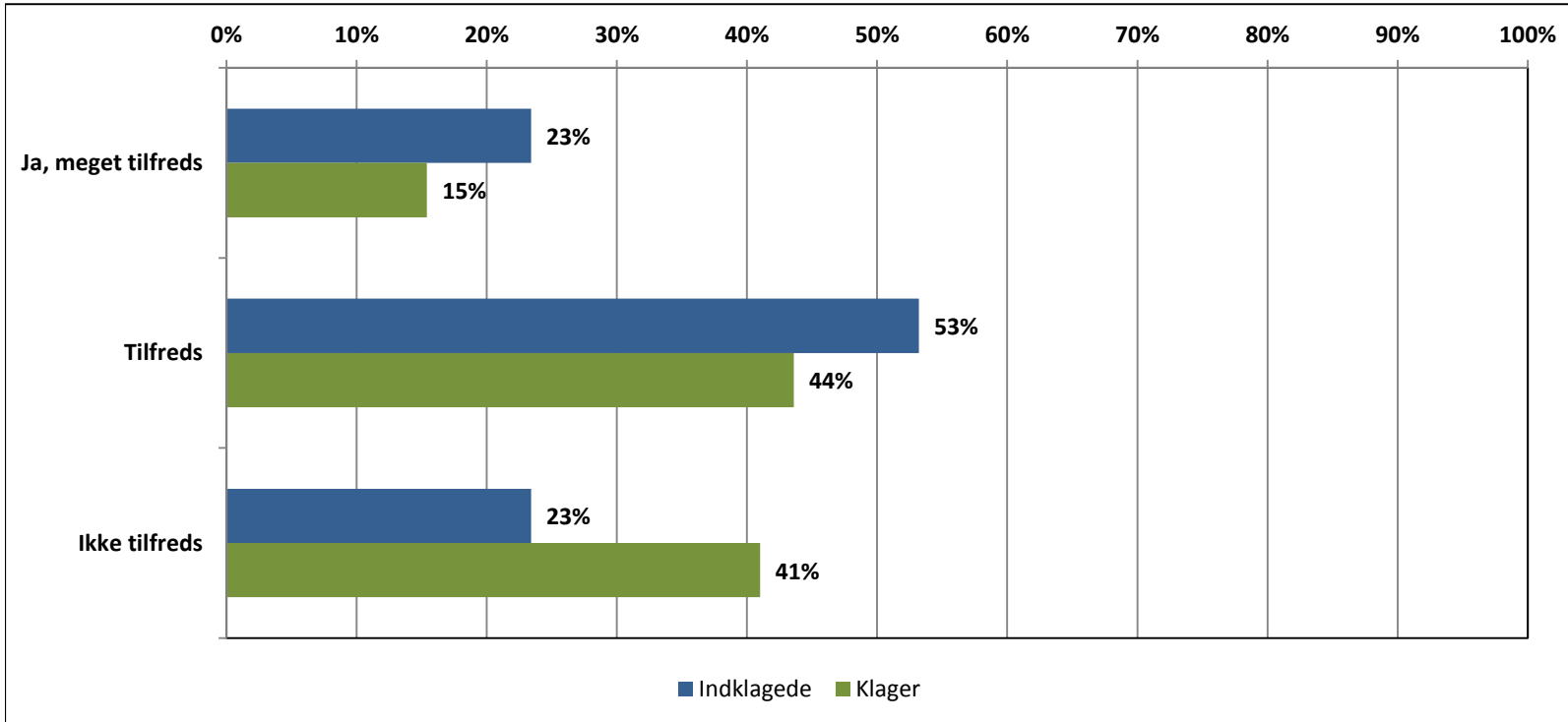
Hvor lang tid gik der fra du modtog orientering om klagen, til klagesagen blev afgjort?



Part	Under 3 måneder	3-6 måneder	Over 6 måneder	Antal besvarelser
Indklagede	23%	43%	34%	47
Klager	26%	36%	38%	39

6. Sagsbehandlingstid

Er du tilfreds med sagsbehandlingstiden?



Part	Ja, meget tilfreds	Tilfreds	Ikke tilfreds	Antal besvarelser
Indklagede	23%	53%	23%	47
Klager	15%	44%	41%	39